

## ANNONCE

# TECHNICAL CUSTOMER MANAGER

Acteur majeur de l'industrie mondiale dans sa spécialité, ce groupe innovant s'inscrit depuis de nombreuses années dans une stratégie de développement durable (fabrication de produits à base de matières premières renouvelables et recyclables) et d'entreprise responsable.

Parmi les leaders sur un marché en B to B auprès de grandes entreprises, il recherche pour sa Business Unit Europe son

### TECHNICAL CUSTOMER MANAGER

Basé sur notre site industriel lorrain, vous êtes chargé de réaliser et d'assurer l'assistance et le support technique auprès de nos clients basés en Europe (principalement en Allemagne, France, Italie), en vue de prévenir ou de résoudre des problèmes techniques d'exploitation ou d'améliorer des produits existants : assurer les visites proactives régulières pour collecter le niveau de qualité perçu et anticiper des points d'amélioration, établir et fournir des solutions rapides et cohérentes aux demandes techniques quotidiennes des clients et se déplacer si nécessaire, suivre les essais et établir les rapports de visites, animer des réunions qualité mensuelles internes, gérer les réclamations et les actions correctives, assurer des audits internes, prendre en charge les visites clients sur notre site industriel... Vous conduisez votre action en interface avec les services production, qualité, commercial, développement.

Vous êtes en déplacement deux jours par semaine en moyenne, dont une grande majorité en Allemagne.

De formation (bac+2 avec expérience significative) à bac+5, vous êtes issus d'un des domaines suivants : papier, carton ou packaging, imprimerie, chaîne graphique, fabricants de machines ou d'équipements d'imprimerie (rotative, blanchet, encre, ...).

La pratique de l'anglais professionnel est requise. Maîtrise des outils informatiques (SAP/CRM/Pack office) Vous avez le goût de la relation et le sens du service client, vous savez vous adapter et prendre des initiatives, alors nous vous offrons un poste à responsabilités et autonome, au sein d'une entreprise privilégiant le travail en équipe, la performance et le bien-être au travail.

Le poste est basé dans les Vosges à 45 min de Nancy.

Pour un premier contact, adresser lettre et CV détaillé sous réf

**G235**

à ADH

5 rue de l'aviation – 54602 VILLERS LES NANCY Cédex